



## COMERCIO Y MARKETING

Acciones de formación a colectivos vulnerables en consumo	30
Acciones de formación a colectivos vulnerables en consumo	90
Actuaciones de control en consumo	60
Administrativo comercial	20
Administrativo comercial y office 2010	60
Análisis de riesgos y medios de cobertura en las operaciones de comercio internacional	60
Animación y presentación del producto en el punto de venta	20
Animación y presentación del producto en el punto de venta	60
Animación y presentación del producto en el punto de venta	60
Aplicaciones informáticas de bases de datos relacionales	45
Aplicaciones informáticas de hojas de cálculo	45
Aplicaciones informáticas de tratamiento de textos	30
Aplicaciones informáticas para presentaciones: gráficas de información	30
Aprovisionamiento y almacenaje en la venta	20
Aprovisionamiento y almacenaje en la venta	40
Aprovisionamiento y almacenaje en la venta	40
Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros	60
Asesoramiento y formación en materia de consumo	60



**692331165**



**959 60 65 56**



**[formador@3fuegosformacion.com](mailto:formador@3fuegosformacion.com)**

Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros	60
Aspectos prácticos de la calidad en el servicio	40
Aspectos técnicos de la decoración	40
Atención al cliente	10
Atención al cliente	20
Atención al cliente y tramitación de consultas de servicios financieros	30
Atención al Cliente: Cómo Vender Más y Mejor	60
Atención básica al cliente	50
Atención básica al cliente	50
Atención e información a los viajeros del autobús o autocar	50
Atención eficaz de quejas y reclamaciones	80
Atención telefónica	40
Atención y tramitación de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	60
Calidad de servicio y atención al cliente en hostelería	20
Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio	30
Canales de Distribución Comercial	10
Casos prácticos de Excel aplicados a la gestión empresarial	20
Comercialización de productos seguros	20
Comercialización de productos seguros	60



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Comercio Electrónico para Pymes	15
Comercio Exterior	60
Community management - Marketing en las Redes Sociales	20
Community Manager	60
Cómo Posicionar Páginas Webs con Éxito	15
Comportamientos ligados a la seguridad e higiene	20
Comunicación y comportamiento del vendedor	50
Conocimiento del producto. Su presentación al cliente	100
Control de consumo en actividades, productos y servicios	20
Control de consumo en actividades, productos y servicios	90
Control de gestión y red agencial	60
Control de la gestión de pólizas y siniestros	30
Control y seguimiento de políticas de marketing	30
Decoración en Tiendas y Escaparatismo	60
Dependiente de Comercio	20
Dinamización del punto de venta en el pequeño comercio	40
Dirección Comercial	20
Dirección de Marketing	20
Dirección y estrategias de la actividad e intermediación comercial	60



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial	30
Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial	60
Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación	40
Diseño de escaparates	80
Diseño de interiores en espacios comerciales	80
Diseño de planes de transporte de viajeros por carretera	80
Diseño y Merchandising	40
Diseño y organización del almacén	80
Distribución capilar	70
Distribución comercial	40
Distribución y decoración dentro del comercio	80
Documentación e informes en consumo	30
Documentación e informes en consumo	60
Documentación en inglés para el comercio internacional	30
Documentación en lengua extranjera, distinta del inglés, para el comercio internacional (Alemán)	30
Documentos y Herramientas Básicas en la Compra-Venta	15
El cliente. Tipos y Motivos de Compra	20
El proceso de negociación y venta de seguros	60
El proceso de venta	40
El seguro de mercancías en comercio internacional	30



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

El servicio de asistencia al cliente de seguros	60
Elaboración de informes en investigaciones y estudios de mercados	30
E-Marketing: Marketing a través de Internet	60
Entorno e información de mercados	60
Escaparatismo	40
Escaparatismo	60
Escaparatismo	30
Escaparatismo comercial	60
Escaparatismo comercial	80
Escaparatismo en el pequeño comercio	30
Escaparatismo en establecimiento de salud (cosmética, farmacia y ópticas)	30
Escaparatismo en establecimientos de alimentación	60
Escaparatismo en establecimientos de salud	60
Escaparatismo en general	60
Escaparatismo en imagen y sonido, informática y telefonía	60
Escaparatismo en relojería, joyería y bisutería	60
Escaparatismo en tiendas de decoración	60
Escaparatismo en tiendas de decoración (textil, muebles y complementos decorativos)	30
Escaparatismo en tiendas de imagen y sonido, informática y telefonía	30
Escaparatismo en tiendas de ocio y regalos	60



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Escaparatismo en tiendas de ropa, calzado y complementos	60
Escaparatismo y marketing en el punto de venta	60
Estrategias Efectivas de E-Mail Marketing	15
Evaluación y control del plan de medios	30
Excel aplicado a la gestión comercial	80
Facebook para Empresas	60
Fidelización de Clientes	60
Financiación de operaciones inmobiliarias	40
Fiscalidad de las operaciones de comercio internacional.	30
Fiscalidad en las operaciones inmobiliarias	30
Formación de precios y tarifas del transporte de viajeros por carretera	40
Formación de vendedores	60
Formación para televendedoras	60
Gestión administrativa de caja	60
Gestión administrativa para el asesoramiento de productos de activo	20
Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo	20
Gestión aduanera del comercio internacional	90
Gestión Comercial	15
Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios	20
Gestión de acciones comerciales en el ámbito de seguros y reaseguros	40



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Gestión de compras en el pequeño comercio	60
Gestión de contenidos web	30
Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera	80
Gestión de inventarios	40
Gestión de la atención al cliente / consumidor	60
Gestión de la atención al cliente/consumidor	20
Gestión de la atención al cliente/consumidor	60
Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales	90
Gestión de la fuerza de ventas y equipos de comerciales	60
Gestión de la fuerza de ventas y equipos de comerciales	90
Gestión de las operaciones de financiación internacional	90
Gestión de pedidos y stock	80
Gestión de proveedores	80
Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo	90
Gestión de seguros en el transporte por carretera	30
Gestión del equipo de trabajo del almacén	30
Gestión documental de los servicios de transporte por carretera	60
Gestión documental y legal de la intermediación inmobiliaria	50
Gestión económica básica de la actividad comercial de ventas e intermediación	60
Gestión económica básica del pequeño comercio	40
Gestión económico-financiera básica de la actividad comercial de ventas e intermediación comercial	30



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Gestión económico financiera básica de la actividad de ventas e intermediación comercial	60
Gestión eficaz y técnicas comerciales	60
Gestión y análisis contable de las operaciones económico-financieras	40
Gestión y control administrativo de las operaciones de caja	20
Gestión y control de flotas y servicios de transporte por carretera	80
Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros	40
Gestión y dirección de equipos de encuestadores	60
Gestión, control y calidad en el servicio de transporte de viajeros por carretera	80
Implantación de espacios comerciales	60
Implantación de espacios comerciales	90
Implantación de productos y servicios	60
Implantación de productos y servicios	70
Información y atención al cliente/consumidor/usuario	60
Información y gestión operativa de la compraventa internacional	80
Inglés oral y escrito en el comercio internacional	90
Inglés para comerciantes (básico)	60
Inglés para comerciantes (intermedio)	60
Inglés para comerciantes (pre intermedio)	60
Inglés para comerciantes y atención al cliente	60
Inglés profesional para actividades comerciales	20



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Inglés profesional para actividades comerciales	90
Inglés profesional para actividades comerciales. COMT0411	90
Inglés profesional para actividades comerciales. COMV0108	90
Inglés profesional para actividades de venta	60
Inglés profesional para la logística y transporte internacional	90
Instrumentos de Comunicación y Publicidad	10
Interiorismo	80
Interiorismo comercial. Vender desde la imagen	30
Introducción al Marketing	10
Introducción al Marketing en Internet: Marketing 2.0	40
Investigación y Análisis de la Demanda del Mercado	25
Investigación y recogida de información de mercados	60
La calidad en el servicio al cliente	40
La comercialización en seguros	60
La comunicación comercial	40
La gestión del marketing, producción y calidad en las PYMES	40
La Importancia del Servicio Postventa	5
Lengua extranjera oral y escrita, distinta del inglés, en el comercio internacional.	90
Lengua extranjera profesional para el asesoramiento y la gestión de servicios financieros	60
Licitaciones internacionales	30



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	50
Manipulación y movimientos con traspalé y carretillas de mano	50
Manipulación y movimientos con traspalé y carretillas de mano	50
Marketing digital	40
Marketing directo y publicidad	40
Marketing en el punto de venta	60
Marketing en las redes sociales e implantación de negocio electrónico	60
Marketing en redes sociales y atención al cliente	60
Marketing Estratégico	10
Marketing estratégico e internacional	40
Marketing Online	20
Marketing Online para Comercio y Marketing	60
Marketing para Pymes	40
Marketing promocional	40
Marketing promocional orientado a la venta	80
Marketing Promocional, Directo y Relacional	25
Marketing Social	60
Marketing y promoción en el punto de venta	60
Marketing y promoción inmobiliaria	40
Marketing y Ventas	60



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Medios de pago internacionales	90
Merchandising y Terminal Punto de Venta	80
Metodologías de análisis para la investigación de mercados	90
MF0432_1: Manipulación de Cargas con Carretillas Elevadoras	60
MF1326_1: Preparación de pedidos	60
Montaje de escaparates	80
Negociación Comercial	20
Negociación Comercial	20
Negociación y Contratación Internacional	80
Neuromarketing	20
Nuevas tecnologías aplicadas al comercio	60
Ofimática	180
Operaciones auxiliares a la venta	60
Operaciones auxiliares de almacenaje	80
Operaciones auxiliares de almacenaje	80
Operaciones auxiliares en el punto de venta	90
Operaciones auxiliares en el punto de venta	90
Operaciones de caja en la venta	20
Operaciones de caja en la venta	40



**692331165**



**959 60 65 56**



**[formador@3fuegosformacion.com](mailto:formador@3fuegosformacion.com)**

Operaciones de caja en la venta	40
Operaciones de venta	60
Operativa de caja-terminal punto de venta	60
Optimización de la cadena logística	90
Organización comercial	60
Organización de eventos de marketing y comunicación	60
Organización de Procesos de Venta	20
Organización de Procesos de Venta	60
Organización de Procesos de Venta	60
Organización de un sistema de información en consumo	60
Organización operativa del tráfico de mercancías por carretera	80
Plan de Marketing	5
Plan de Marketing	20
Plan de marketing empresarial	70
Plan de medios de comunicación e Internet	60
Plan e informes de marketing internacional	40
Planificación de la investigación de mercados	60
Planificación de rutas y operaciones de transporte por carretera	80
Planificación y apertura de un pequeño comercio	30
Planificación y gestión de la demanda	70



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Política de precios	40
Política de producto	40
Políticas de marketing internacional	90
Posicionamiento Web (SEO/SEM)	60
Preparación de pedidos.	40
Preparación de pedidos	40
Prevención de Riesgos Laborales en Comercio	25
Prevención en Comercio y Marketing	60
Prevención en supermercados	60
Programación del trabajo de campo de la investigación	60
Promoción de los derechos de los consumidores y consumo responsable	30
Promoción de los derechos de los consumidores y consumo responsable	70
Promociones en espacios comerciales	60
Promociones en espacios comerciales	70
Promociones en espacios comerciales	70
Protocolo en eventos de marketing y comunicación	30
Psicología y Técnicas de Venta	60
Publicidad en Internet	15
Realización de encuestas	60
Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca	20
Red de ventas y presentación de productos y servicios	30



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Resolución de incidencias en las encuestas	30
Responsabilidad social empresarial en consumo	20
Responsabilidad social empresarial en consumo	30
Seguridad en el Comercio Electrónico	20
Seguridad y prevención de riesgos en el almacén	30
Seguridad y prevención de riesgos en el transporte de viajeros por carretera	30
Seguridad y prevención de riesgos en el transporte por carretera	30
Seguridad y salud laboral	50
Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008	15
Sistema operativo, búsqueda de la información: internet/intranet y correo electrónico	30
Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, Calidad Total y EFQM	15
Sistemas de información y bases de datos en consumo	30
Sistemas de información y bases de datos en consumo	60
Suscripción de riesgos y emisión de pólizas	40
Técnicas comerciales	60
Técnicas de captación e intermediación inmobiliaria	80
Técnicas de diseño gráfico corporativo	60
Técnicas de información y atención al cliente / consumidor	20
Técnicas de información y atención al cliente / consumidor	60
Técnicas de información y atención al cliente/consumidor	60



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Técnicas de Marketing	20
Técnicas de venta	20
Técnicas de venta	70
Técnicas de Venta	70
Técnicas de Venta Personal	25
Técnicas de ventas	40
Técnicas de ventas e inglés para comerciantes	60
Técnicas de ventas en academias y autoescuelas	30
Técnicas de ventas en agencias de viajes	30
Técnicas de ventas en bazares y tiendas de regalo	30
Técnicas de ventas en clínicas	30
Técnicas de ventas en concesionarios de coches	30
Técnicas de ventas en corredurías y aseguradoras	30
Técnicas de ventas en inmobiliarias	30
Técnicas de ventas en joyerías	30
Técnicas de ventas en librerías y papelerías	30
Técnicas de ventas en perfumerías	30
Técnicas de ventas en restaurantes y cafeterías	30
Técnicas de ventas en supermercados	30
Técnicas de ventas en tiendas de alimentación	30
Técnicas de ventas en tiendas de bricolaje	30
Técnicas de ventas en tiendas de decoración	30



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***

Técnicas de ventas en tiendas de deportes	30
Técnicas de ventas en tiendas de dietética y farmacia	30
Técnicas de ventas en tiendas de electrodomésticos	30
Técnicas de ventas en tiendas de iluminación y lámparas	30
Técnicas de ventas en tiendas de imagen y sonido, informática o telefonía	30
Técnicas de ventas en tiendas de menaje	30
Técnicas de ventas en tiendas de muebles	30
Técnicas de ventas en tiendas de ropa - calzado y complementos	30
Técnicas de ventas en tiendas de textil hogar	30
Técnicas de ventas en zapaterías	30
Técnicas de ventas para dependiente de comercio	60
Técnicas de ventas y atención al cliente	60
Técnicas de ventas y de marketing	60
Técnicas de ventas y negociación	30
Técnicas Publicitarias	60
Telemarketing	10
Telemarketing	20
Telemarketing	10
Tendencias, estilos y tipos de escaparates	80



**692331165**



**959 60 65 56**



**formador@3fuegosformacion.com**

Tramitación de siniestros en entidades de seguros y reaseguros	50
Transporte de larga distancia	90
Tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	30
Tratamiento y análisis de la información de mercados	60
Valoración de inmuebles y alquileres	30
Venta Directa: Cómo Vender Más y Mejor	60
Venta on line	30
Venta online	20
Venta online	30
Venta personal inmobiliaria	60



**692331165**



**959 60 65 56**



***formador@3fuegosformacion.com***



**692331165**



**959 60 65 56**



**formador@3fuegosformacion.com**

Si no encuentras tu curso puedes ponerte en contacto con nosotros a través de mail o telefónicamente ten en cuenta que nuestro catálogo se va renovando diariamente, además podemos hacer una formación a su medida.

**Polígono Indutec 28  
21610 San Juan del Puerto  
(Huelva)**



# PREPARAMOS TÚ CURSO A MEDIDA

**¡¡TÚ ELIGES!!**



Visítanos >>

 **fuegos**  
formación.com